

Riktlinjer vid inköp

Nedan information är riktad till dig som är kund hos oss, vi på CW Lundberg arbetar aktivt med ständiga förbättringar. Våra riktlinjer är framtagna för att ni ska få bästa kundservice och känna er trygga med oss som leverantör.

Är ni inte kund hos oss idag ber vi er fylla i en *Kundförfrågan*, formuläret finns på vår hemsida under kontakt. Alternativt ta kontakt med oss eller någon av våra återförsäljare.

Inköp

Inköp sker via mail till order@cwlundberg.com, innehållandes:

- Kundnummer
 - Inköpsnummer
 - Godsmärke
 - Referens namn, E-mailadress och telefonnummer
- Om inget annat framgår skickas ordererkännande till beställarens E-mailadress*

- Leveransadress, samt telefonnummer till mottagare
- Val av leveranssätt och önskat sändningsdatum
- Artikelnummer och antal

För att säkerställa att beställningen blir som önskat, behöver ni ange vårt 6-siffriga artikelnummer och ett sammanställt antal per artikel. Artikelnummer hittas i vårt kalkylprogram på hemsidan, alternativt i prislista eller katalog

Alternativt en bifogad inköpsorder med komplett information

På vår hemsida finns ett kalkylprogram som sammanställer kompletta taksäkerhets annordningar utifrån behov och önskemål. Underlaget "Orderunderlag, sammanställning artiklar", som i samband med uträkning skrivs ut som PDF, kan bifogas tillsammans med ovan information som inköpsunderlag till oss.

Vi paketerar alla inköp separat, eventuella avgifter kan tillkomma.

Som lagerförande kund ser vi gärna inköp på hela förpackningar, kontakta oss för mer information!

Prisförfrågan/Offert

Med hjälp av vårt kalkylprogram kan du som kund göra en prisförfrågan och få fram rekommenderat utpris utifrån önskemål och behov.

Offertförfrågan skickas till Projektering med information om produkt, taktyp, kulör, längd och antal sträckor, samt eventuella tillval. Offerter utställs endast till registrerade kunder.

Projektering

Vi erbjuder rådgivning genom hela projekteringsfasen. Vid frågor kring produktval och montering kontakta vår tekniska support.

Du kan skicka in en ritning på ditt objekt i pdf- eller dwg-format för att få en kostnadsfri Projektering. Mer information finns på vår hemsida.

Leveranstider lagerfört sortiment

Inköp som registreras innan kl.12:00 arbetsdag 1 – utleverans tidigast från oss arbetsdag 3

Inköp som registreras efter kl.12:00 arbetsdag 1 – utleverans tidigast från oss arbetsdag 4

För att göra ändringar på redan registrerade inköp behöver detta ske senast 2 arbetsdagar före ordererkänt utleveransdatum.



Samleveranser

Vi på CWL strävar efter ett hållbart och miljövänligt arbetssätt, och ser därför väldigt positivt på ett samarbete med samleveranser av fler inköp. Önskar ni samleverans ska det ingå i ert inköpsunderlag. För möjlighet att samleverera nytt inköp med redan registrerat, ska nya inköpet inkomma i enlighet med leveranstid för produkten.

Frakt

Vår speditör är DHL. Beroende på leveranssätt och leveransort anländer gods normalt inom 2-5 arbetsdagar från utleveransdag. Vid leverans ansvarar mottagaren för att kontrollera godset tillsammans med chauffören.

Leveranser kan ske via mottagarfrakt på ert kundnummer hos DHL eller DB Schenker system.

Reklamationer

Vid avvikelse från beställning finns *Reklamationsformulär* på vår hemsida, alternativt kontakta Order med orderinformation och bilder.

Vid synliga transportskador eller vid avsaknad av kolli skall mottagaren vid leveranstillfället meddela chauffören, som gör en skriftlig notering på fraktsedeln eller i handdator. Notering krävs för att reklamation ska vara giltig samt kunna hanteras.

Returer

Information om returer finns i *Riktlinjer vid retur av produkter* som finns på vår hemsida under kontakt.

Kundunik beställning

Ej lagerförda artiklar som tillverkas utifrån kunds önskemål, avviker från standard leveranstid. Utleveransdatum kommuniceras i ordererkännande.

Retur-/ångerrätt gäller ej.

- Ej lagerförd kulör

Kulörkarta finns i vår *Produktkatalog*, där samtliga kulörer erhålls utan pristillägg. Vi har ett begränsat antal lagerförda artiklar i dessa kulörer, för mer info kontakta order. Leveranstiden för ej lagerförda kulörer är 15 arbetsdagar från beställningsdatum.

- Övriga kulörer

Vi erbjuder lackering i övriga kulörönskemål mot en ställkostnad. Vid beställning anges kulören i RAL-nummer samt glansvärde. Leveranstid ca 20 arbetsdagar från beställningsdatum.

- CWL Safety System (Vajer)

Vi erbjuder fasta längder till standard leveranstid, se *Produktkatalog* för mer information. Vi kan även tillverka vajerlängder utifrån kunds önskemål med leveranstid om 15 arbetsdagar från beställningsdatum. Vid beställning anges antal meter (max 2 decimaler) per produkt.

CW Lundberg Industri AB

<https://www.cwlundberg.com/se/>

Teknisk support/projektering

0250- 55 25 77 eller projektering@cwlundberg.com

Orderrelaterade frågor/kundservice

0250-55 35 25 eller order@cwlundberg.com